

# Qualitätsindikatoren für Kirchliche Krankenhäuser – QKK e. V.

---

## QKK-Trainingszentrum

### Programm

**10:00 Uhr: Begrüßung und Feststellung der Tagesordnung**

*Vorstandsmitglied QKK e. V.*

**Vorstellung der Software**

- **Datenverarbeitung**
- **Auswertungsinhalte**
- **Qualitätsindikatoren**
- **Analyseprozess von Indikatoren**
- **Grenzen von Indikatoren**

*3M Deutschland GmbH, Neuss*

**12:00 Uhr -**

**13:00 Uhr** **Mittagspause**

**13:00 Uhr** **Umgang mit Qualitätsindikatoren**

- **Die verschiedenen Indikatorentypen**
- **Auswahl der Indikatoren**
- **Analyse eines Indikators**
- **Bewertung und Kommunikation der Ergebnisse**
- **Verankerung der Indikatoren im Krankenhaus**
- **QKK-Indikatoren (Palliativ, Demenz)**
- **Fragen aus den Einrichtungen**

*Erfahrene/r Anwenderin/Anwender des QKK e. V.*