



Qualitätsindikatoren für Kirchliche Krankenhäuser – QKK e. V.

QKK-Trainingszentrum Köln 11. September 2017 Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V.

Programm

10:00 Uhr: Begrüßung und Feststellung der Tagesordnung

Vorstandsmitglied QKK e. V.

Vorstellung der Software

- **Installation**
- **Konfiguration**
- **Darstellung Auswertungsmöglichkeiten**
- **Praktische Übungen**

3M Deutschland GmbH, Neuss

12:00 Uhr -

13:00 Uhr Mittagspause

- 13:00 Uhr -**
- **Umgang mit Qualitätsindikatoren**
- 16:00 Uhr**
- **Die verschiedenen Indikatorentypen**
 - **Auswahl der Indikatoren**
 - **Analyse eines Indikators**
 - **Bewertung und Kommunikation der Ergebnisse**
 - **Verankerung der Indikatoren im Krankenhaus**
 - **QKK-Indikatoren (Palliativ, Demenz)**
 - **Fragen aus den Einrichtungen**

Erfahrene/r Anwenderin/Anwender des QKK e. V.